

Privacyverklaring & gebruiksvoorwaarden

Algemeen

Deze WhatsApp-chatbot is een geautomatiseerd systeem dat gebruikmaakt van artificiële intelligentie (Azure OpenAI API), ontwikkeld door AI-D BV in opdracht van Chaud in Hasselt. De chatbot helpt gebruikers via WhatsApp met advies en informatie over restaurants, horeca, evenementen en activiteiten in en rond Hasselt.

Door de chatbot te gebruiken, dat wil zeggen door een bericht te sturen naar het WhatsApp-nummer van Chaud in Hasselt, ga je akkoord met deze privacyverklaring en gebruiksvoorwaarden.

Nauwkeurigheid

De chatbot streeft ernaar correcte en actuele informatie te geven op basis van de beschikbare bronnen van Chaud in Hasselt. Omdat het om een AI-systeem gaat, kunnen fouten of onvolledigheden voorkomen. De verstrekte antwoorden zijn louter informatief en kunnen niet worden beschouwd als bindend of officieel advies.

In geval van twijfel raden we aan de officiële bronnen te raadplegen, zoals de website www.chaudinhasselt.be of rechtstreeks contact op te nemen met de betrokken zaak of organisator.

Welke gegevens we verwerken

Bij het gebruik van de chatbot verwerken we de volgende gegevens:

- **Je telefoonnummer:** dit wordt via WhatsApp automatisch meegestuurd en is noodzakelijk om je bericht te ontvangen en te beantwoorden;
- **De inhoud van je berichten:** om je vraag correct te kunnen beantwoorden en de chatbot te verbeteren;
- **Optioneel: naam, e-mailadres of andere gegevens** die je zelf vrijwillig invoert, bijvoorbeeld om te worden gecontacteerd.

We gebruiken deze gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het beantwoorden van je vragen en het geven van advies;
- Het verbeteren van de chatbot;
- Het verzenden van commerciële berichten (zie hieronder onder „Marketing”).

De conversatie en de vrijwillig ingevoerde gegevens worden maximaal zes maanden bewaard en daarna onherroepelijk verwijderd. Enkel je telefoonnummer wordt langer bewaard tot op het moment dat je je uitschrijft.

We raden alle gebruikers aan geen gevoelige of vertrouwelijke informatie in te voeren in de chatbot.

Marketing en commerciële berichten

Chaud in Hasselt kan je via WhatsApp van tijd tot tijd berichten sturen met tips, aanbevelingen, nieuwtjes, aanbiedingen of promoties van Chaud in Hasselt en/of lokale partners.

- Door de chatbot te gebruiken, geef je hiervoor je toestemming.
- Je kan je op elk moment en volledig kosteloos uitschrijven door op „**STOP**” te duwen bij het ontvangen van een bericht of door contact op te nemen met hallo@chaudinhasselt.be. Vanaf dan ontvang je geen commerciële berichten meer.
- Uitschrijven heeft geen invloed op je mogelijkheid om de chatbot te blijven gebruiken voor gewone vragen en advies.

Verwerkers en derde partijen

Voor de werking van de chatbot doen we een beroep op externe dienstverleners die als verwerker optreden: WhatsApp/Meta (berichtenkanaal), Microsoft Azure / OpenAI (AI-verwerking) en AI-D BV (technische ontwikkeling en beheer). Je gegevens worden niet verkocht of gedeeld met andere derden en worden niet gebruikt voor

profilering. Bij de verwerking door deze dienstverleners kunnen gegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, met de passende waarborgen zoals voorzien in de wetgeving.

Je rechten

Overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR) heb je het recht op inzage, correctie, verwijdering en beperking van je gegevens, het recht om bezwaar te maken en het recht om je toestemming op elk moment in te trekken. Je kan deze rechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar hallo@chaudinhasselt.be. Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

Aansprakelijkheid

Chaud in Hasselt en AI-D BV kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor foutieve, onvolledige of verouderde informatie die door de chatbot wordt verstrekt. Het gebruik van de chatbot gebeurt volledig op eigen verantwoordelijkheid van de gebruiker.

Melden van fouten

Indien je meent dat de chatbot een foutief of onvolledig antwoord geeft, vragen wij je dit te melden, zodat we de chatbot beter kunnen trainen. Meldingen kunnen worden verstuurd naar hallo@chaudinhasselt.be.

Wijzigingen

Deze voorwaarden kunnen worden aangepast indien de werking van de chatbot wijzigt. De meest recente versie is steeds beschikbaar via de website van Chaud in Hasselt.

Laatste update: augustus 2026

Verwerkingsverantwoordelijke

Chaud in Hasselt — [Gregory Timmermans / Scheepvaartlaan 66/701, 3500 Hasselt / BE1017.996.687]

Technische partner / verwerker: AI-D BV, Kolonel Dusartplein 28b, 3500 Hasselt.